

Kurz & praxisnah – das brauchst du im Post & DHL Geschäftskundenportal (GKP), um von SOAP/ „Versenden 1.x“ auf die neue **REST-API V2 („Paket DE Versenden“)** umzusteigen:

1) Benutzer & Rechte im GKP

- **Technischen Benutzer anlegen** (kein persönlicher Nutzer) und
- **Recht „Versenden“** zuweisen – ohne diese Berechtigung darf der Benutzer keine Labels über die API erzeugen. Für Retouren zusätzlich **„Retoure“** vergeben. [MarketPress+1](#)

Ort im GKP (sinngemäß): *Paket & Waren* → *Versenden* → *Einstellungen* → *Benutzer(verwaltung) / Nutzergruppen*. (Die Rechteverwaltung für API-Nutzer ist laut DHL-Doku im GKP verankert.) developer.dhl.com

2) Stammdaten für den Versand

- **EKP/Abrechnungsnummer + Teilnahmen** (Produkte/Services) müssen hinterlegt/aktiv sein, ebenso
- **Absender-/Standorte** (Abhol-/Absenderadresse), damit die API Labels erzeugen kann. (Übliche Grundvoraussetzungen in den offiziellen „Paket & Waren“-Bereichen des GKP.) [DHL Privatkunden](#)

3) (Optional/empfohlen) Retouren-Einstellungen

- **Receiver IDs** im GKP prüfen/notieren: *Paket & Waren* → *Retoure* → *Einstellungen* → *URL & Receiver IDs*. Diese IDs brauchst du, wenn du über die REST-Retoure API Labels erzeugst – dort kann man die Empfänger/Adressen je Land auch anpassen. [JTL-Guide+2docs.dhlshipping.app+2](#)

4) Developer-Portal (Schlüssel & Token)

- Im **DHL Group API Developer Portal** registrieren/anmelden und für „Paket DE Versenden (REST V2)“ eine **App** anlegen, um **API-Key/Secret** zu erhalten. [DHL Privatkunden](#)
- **Authentifizierung:** Über die **Authentication API (Post & Paket Deutschland)** holst du via Client-Credentials den **Access-Token** (OAuth2), den du bei den Versenden-V2-Aufrufen mitsendest. (Stichwort `dhl-api-key`/Bearer-Token).

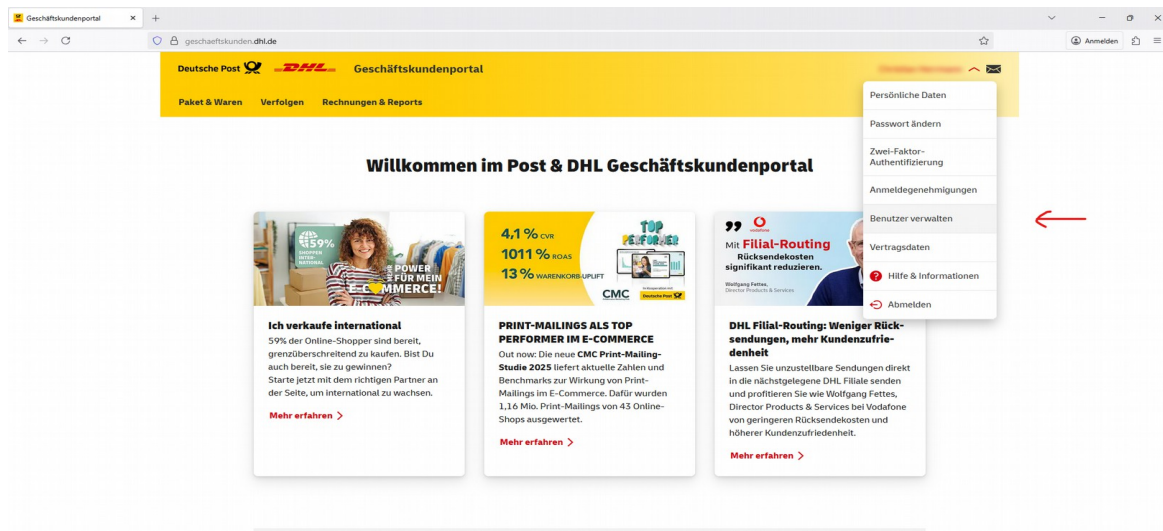
□  Schritt-für-Schritt-Anleitung zur Umstellung auf die REST API V2

1. Systembenutzer im Geschäftskundenportal anlegen

1. Melde dich zuerst im GKP an:

□ <https://geschaeftskunden.dhl.de>

Gehe zu „Benutzer verwalten“



Erstelle einen neuen **Systembenutzer erstellen** (z. B. „api-user@firma.de) und **Berechtigungen zuweisen**

□ „Versenden“ aktivieren ✓

(andere Rechte sind für API-only Betrieb nicht nötig)

□ Benutzer speichern.

The screenshot shows the 'Benutzer verwalten' (Manage Users) form in the DHL GKP. The form is divided into three main sections: 'Persönliche Daten', 'Berechtigungen', and 'Kommunikationseinstellungen'. In the 'Persönliche Daten' section, the 'Benutzerart' (User Type) dropdown is set to 'Systembenutzer', indicated by a red arrow. In the 'Berechtigungen' (Permissions) section, the 'zugewiesen' (Assigned) column shows the 'Versenden Paket & Waren' (Send Packages & Goods) checkbox checked, also indicated by a red arrow. The 'Kommunikationseinstellungen' (Communication Settings) section includes fields for 'VERWENDUNGSZWECK' and 'E-MAIL-ADRESSE FÜR KOPIE', and checkboxes for notification frequency: 'Monatliche Benachrichtigung' (checked), 'zu Beginn jeden Monats', 'nur zum Beginn des letzten Monats', 'Zu Beginn der letzten Woche' (checked), and 'Zu Beginn des letzten Tages' (checked). At the bottom, there are buttons for 'E-Mail für Passwort senden', 'Übernehmen', 'Weiter', and 'Abbrechen und zur Übersicht'.

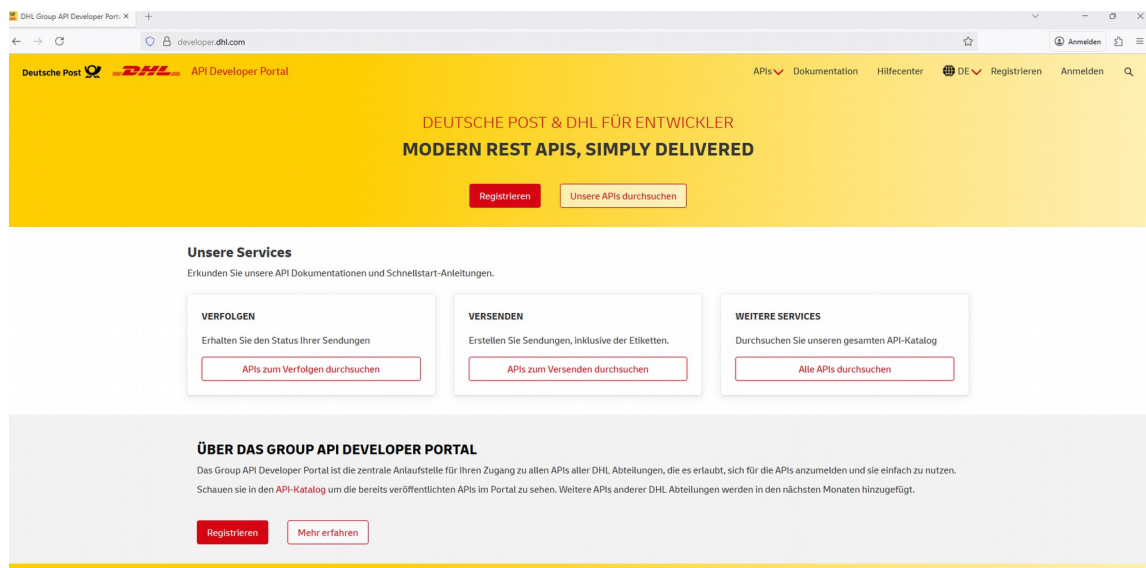
Wichtig:

Nur Benutzer mit dem Recht „Versenden“ dürfen über die REST API V2 Labels erzeugen. Wenn du das nicht setzt, bekommst du später 403 „forbidden“ oder 401 „unauthorized“.

4. API-Zugang im Developer Portal holen

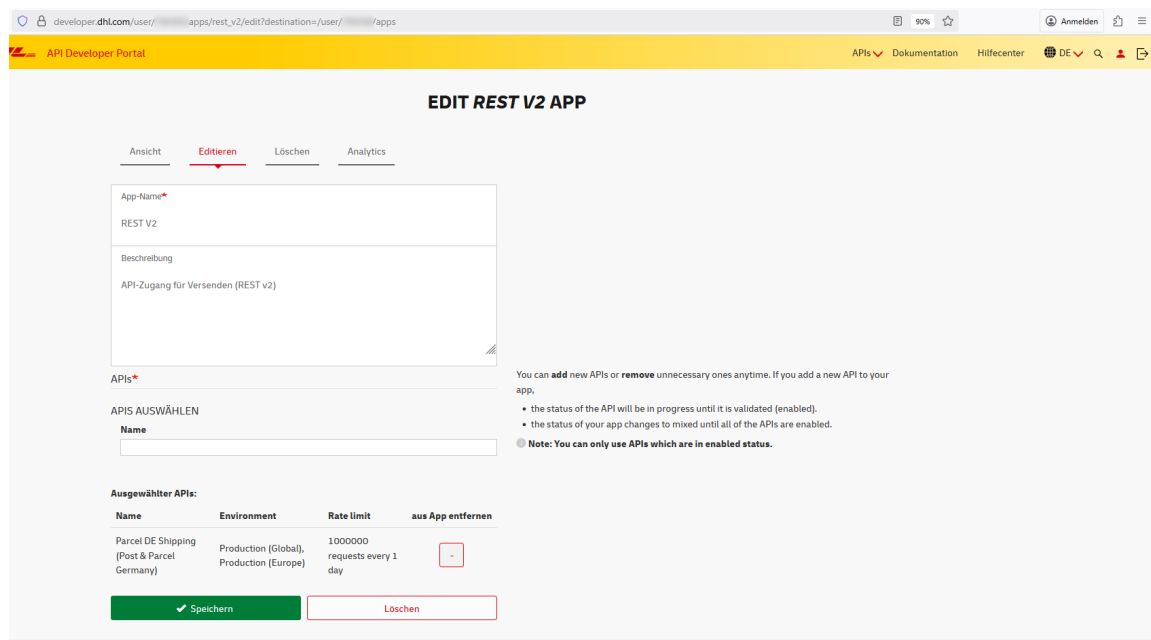
Öffne das **DHL Developer Portal**:

□ <https://developer.dhl.com/>



□ Erstelle ein Konto (falls nicht vorhanden).

□ Gehe zu
My Apps → Create App



□ Wähle nachfolgende API im Drop Down Menu aus und klicke **speichern**:

□ ☒ **Parcel DE Shipping (Post & Parcel Germany)**

falls aufgrund anderer Verträge mehr API`s notwendig sind, dann entsprechend weitere auswählen!

- Nach dem Erstellen bekommst du unter **Ansicht**:
- **Client ID** (API Key)
- **Client Secret**

The screenshot shows the DHL API Developer Portal interface. The browser address bar indicates the URL is `developer.dhl.com/user/.../apps/rest_v2`. The page title is "REST V2 APP".

At the top, there are navigation tabs: **Ansicht** (selected), Editieren, Löschen, and Analytics.

The main content area displays the configuration for the "REST V2" app:

- App-Name:** REST V2 (with an "Add key" link)
- App status:** approved (in a green box)
- Erstellt:** vor 1 day 20 hours
- Beschreibung:** API-Zugang für Versenden (REST v2)
- Last updated:** vor 1 minute 12 seconds

Below this, there is a "Credential" section with fields for "API Key" and "API Secret", each with a "Show key" link.

At the bottom, there is a table titled "APIs" with the following data:

Name	Environment	Rate limit	Status	Actions
Parcel DE Shipping (Post & Parcel Germany)	Production (Global), Production (Europe)	1000000 requests every 1 day	aktiviert	

The footer contains three sections: "Find Content" with a search bar, "APIs of our divisions" listing DHL eCommerce, DHL Express, DHL Global Forwarding, and DHL Freight; and "Developers" with links to "Meine Apps", "API Katalog", "Dokumentation", and "API Status".