



FLOW®  
SHOPSOFTWARE

# Verarbeitungsverzeichnis

1. Angaben zum Verantwortlichen
2. Verarbeitungstätigkeit: Einrichtung und Unterhaltung eines Nutzerkontos
3. Verarbeitungstätigkeit: Abwicklung von Bestellungen
4. Technische und organisatorische Maßnahmen (TOM) zum Schutz von personenbezogenen Daten
5. Sonstige Hinweise

## 1) Angaben zum Verantwortlichen

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung dieser Website im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) ist RoyalArt® Agentur, Edelsteinstr. 17, 23566 Lübeck, Deutschland, Tel.: 0451-389 44 369, Fax: 0451-389 44 367, E-Mail: anfrage@royalart.de.

## 2) Verarbeitungstätigkeit: Einrichtung und Unterhaltung eines Nutzerkontos

Nachfolgend geht es um die Beschreibung des Verfahrens, welche die Verarbeitung von Daten bei der Einrichtung und Unterhaltung eines Nutzerkontos im eigenen Online-Shop zum Inhalt hat:

- 2.1 Wir verarbeiten personenbezogene Daten zu folgendem Zweck: Einrichtung und Unterhaltung eines Nutzerkontos
- 2.2 Wir verarbeiten personenbezogene Daten der folgenden Kategorie(n) betroffener Personen: Kunden
- 2.3 Wir verarbeiten personenbezogene Daten der folgenden Datenkategorie/n: Kunden-Kontaktdaten mit Adressdaten, Zahlungsdaten (10 Jahre (gesetzliche Aufbewahrungsfrist))
- 2.4 Wir übermitteln personenbezogene Daten an folgende Kategorien von Empfängern:
  - IT-Dienstleister
  - mitwirkende Geschäftspartner
- 2.5 Eine Datenübermittlung in ein Drittland findet nicht statt.

## 3) Verarbeitungstätigkeit: Abwicklung von Bestellungen

Nachfolgend geht es um die Beschreibung des Verfahrens, welche die Verarbeitung von Daten im Rahmen der Abwicklung einer Bestellung zum Inhalt hat.

- 3.1 Wir verarbeiten personenbezogene Daten zu folgendem Zweck: Abwicklung von Kundenbestellungen.
- 3.2 Wir verarbeiten personenbezogene Daten der folgenden Kategorie(n) betroffener Personen: Kunden
- 3.3 Wir verarbeiten personenbezogene Daten der folgenden Datenkategorie/n:
- 3.4 Wir übermitteln personenbezogene Daten an folgende Kategorien von Empfängern:
- 3.5 Eine Datenübermittlung in ein Drittland findet nicht statt.

## **4) Technische und organisatorische Maßnahmen (TOM) zum Schutz von personenbezogenen Daten**

4.1 Wir treffen folgende Maßnahmen zur Sicherung personenbezogener Daten bzw. zur Gewährleistung der Betroffenenrechte:

- Installation von aktueller Antiviren- und Sicherheitssoftware
- Nutzung von Software, die mit Sicherheitsupdates durch Softwarehersteller versorgt wird
- Regelmäßige Sicherung von Daten durch Backups
- Regelmäßiger Passwortwechsel
- Regelmäßiges Einspielen von Updates für installierte Programme
- Sichere Verwahrung der Backupdatenträger
- Sicheres Entfernen von Kundendaten vor Entsorgung von EDV-Geräten und Datenträgern
- Sperrung bei Eingabe falscher Passwörter
- Vernichtung von Papierakten mittels Papieraktenvernichter/ Schredder
- Verschlüsselung des WLAN-Netzes und Verwendung sicheren Passworts für WLAN-Router
- Verwenden sicherer Passwörter
- Zulassen automatischer Updates für das Betriebssystem

4.2 Darüber hinaus treffen wir zusätzlich folgende Maßnahmen:

- EDV-Zugangsberechtigungen
- Verschlüsselte Datenübertragung des Webservers
- Verschlüsselte E-Mail Kommunikation
- Wartungsvertrag mit Fachfirma zur Sicherstellung der Systemstabilität
- Zwei-Faktor-Authentifizierung

## **5) Sonstige Hinweise**

5.1 Datum der letzten Änderung dieses Verarbeitungsverzeichnisses: 05.01.2019

5.2 Ergänzend zu diesem Verarbeitungsverzeichnis nehmen wir Bezug auf unsere Datenschutzerklärung/en, die der Anlage entnommen werden kann/können.

Copyright © 2019, IT-Recht-Kanzlei · Alter Messeplatz 2 · 80339 München

Tel: +49 (0)89 / 130 1433 - 0 · Fax: +49 (0)89 / 130 1433 - 60